

LES OFFRES TRÈS HAUT DÉBIT ET LES OFFRES COUPLÉES

SOLUTION INITIALE	Abonnement Internet & Téléphonie Fixe : 34,90€ TTC /mois avec un engagement de 12 mois comprenant : - Internet & Téléphonie Fixe incluant les appels illimités vers les téléphones fixes en France métropolitaine et vers 85 destinations à l'international (voir tableau des tarifs de téléphonie) - La location du modem DartyBox THD
	Offre couplée : contrat d'abonnement Internet & Téléphonie Fixe + contrat d'abonnement Télévision Très Haut Débit : 37,90€ TTC /mois avec un engagement de 12 mois comprenant : - Internet & Téléphonie Fixe incluant les appels illimités vers les téléphones fixes en France métropolitaine et vers 85 destinations à l'international (voir tableau des tarifs de téléphonie) - La location du modem DartyBox THD - La Télévision Très Haut Débit - La location du Décodeur TV THD avec un engagement de 12 mois - La mise à disposition de la carte à puce TV

SOLUTION INTÉGRALE	Abonnement Internet & Téléphonie Fixe : 41,90€ TTC /mois avec un engagement de 12 mois comprenant : - Internet & Téléphonie Fixe incluant les appels illimités vers les téléphones fixes en France métropolitaine et vers 85 destinations à l'international (voir tableau des tarifs de téléphonie) - La location du modem DartyBox THD - Les services «Solution Intégrale» : Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine ⁽¹⁾ et Assistance Multimédia Intégrale
	Offre couplée : contrat d'abonnement Internet & Téléphonie Fixe + contrat d'abonnement Télévision Très Haut Débit : 44,90€ TTC /mois avec un engagement de 12 mois comprenant : - Internet & Téléphonie Fixe incluant les appels illimités vers les téléphones fixes en France métropolitaine et vers 85 destinations à l'international (voir tableau des tarifs de téléphonie) - La location du modem DartyBox THD - La Télévision Très Haut Débit - La location du Décodeur Enregistreur TV THD avec un engagement de 12 mois - La mise à disposition de la carte à puce TV - Les services «Solution Intégrale» : Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine ⁽¹⁾ et Assistance Multimédia Intégrale

Le client a la possibilité de résilier séparément chacun des contrats d'abonnement qu'il a souscrit, ou de souscrire à de nouveaux services : par exemple, s'il a souscrit à une offre couplée Très Haut Débit comprenant le contrat Internet & Téléphonie Fixe et le contrat Télévision Très Haut Débit, il pourra résilier l'un ou l'autre des contrats librement, moyennant les éventuels frais de résiliation anticipée prévus dans Notre Contrat de Services.

LES OPTIONS

PACK SÉCURITÉ	5€ TTC /mois avec antivirus + antispyware + parefeu + antispam + antiphishing Jusqu'à 3 postes
PACK SÉRÉNITÉ	7,90€ TTC /mois avec Sauvegarde + Optimisation + Pack Sécurité Jusqu'à 3 postes
CONTRÔLE PARENTAL	Gratuit
PORTABILITÉ	Offerte
ASSISTANCE MULTIMÉDIA INTÉGRALE	9,90€ TTC /mois - Engagement de 12 mois

LES FRAIS ANNEXES

NON-RESTITUTION DU MATÉRIEL / RESTITUTION OU ÉCHANGE DE MATÉRIEL ENDOMMAGÉ	Modem DartyBox THD : 85€ TTC
RESTITUTION OU ÉCHANGE DE MATÉRIEL INCOMPLET	Modem DartyBox THD : 30€ TTC

En cas de non restitution ou de restitution de matériel endommagé ou incomplet, les tarifs ci-dessus s'imputent, le cas échéant, sur le dépôt de garantie du matériel, qui, de ce fait, pourra ne pas être restitué, ou n'être restitué que partiellement.

(1) Appels illimités depuis le poste fixe branché sur la DartyBox vers les mobiles en France métropolitaine, hors numéros spéciaux, maximum 250 correspondants différents dans le mois et 2H maximum par appel.

LES ACTES DE GESTION	
DÉPÔT DE GARANTIE ABONNEMENT	500€ TTC
FRAIS DE DÉMÉNAGEMENT	0€ TTC
FRAIS DE CHANGEMENT D'OFFRE THD	0€ TTC
FRAIS DE REMISE EN SERVICE EN CAS DE SUSPENSION DE LA LIGNE DU FAIT DU CLIENT	8€ TTC
FRAIS D'OUVERTURE DE LIGNE	0€ TTC
FRAIS DE MIGRATION DEPUIS UNE OFFRE ADSL VERS UNE OFFRE THD	Offerts

FRAIS D'INSTALLATION INTÉRIEURE	
PRISE SUPPLÉMENTAIRE OU DÉPLACEMENT DE PRISE	50€ TTC déplacement compris
INSTALLATION DE LA PRISE INITIALE AU DELÀ DE LA LIMITE DE 10 M	25€ TTC
FOURNITURE ET POSE D'UN AMPLIFICATEUR	70€ TTC déplacement compris
PETIT MATÉRIEL EN SUPPLÉMENT (GOULOTTE)	Sur devis
REPRISE DE RACCORDEMENT INTÉRIEUR EN CAS DE DOMMAGE À L'INSTALLATION TENANT AU FAIT DU CLIENT	80€ TTC

SERVICE CLIENT	
32 34	0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe
098 098 3234	Prix d'un appel local depuis une ligne fixe (Temps d'attente gratuit depuis une ligne DartyBox)

NUMÉRO UNIQUE DARTY	
0821 082 082	0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe de l'Opérateur Historique ou DartyBox

LES TARIFS DE TÉLÉPHONIE EN VOIX SUR IP DEPUIS LE POSTE FIXE BRANCHÉ SUR LA DARTYBOX (FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE)

*Heures Creuses du lundi au vendredi de 21h30 à 8h00, samedi de 0h00 à 8h00 et de 12h00 à 0h00 et dimanche et jours fériés. Heures Pleines : du lundi au vendredi de 8h00 à 21h30 et samedi de 8h à 12h00.

Zone	VERS LE RÉSEAU FIXE		VERS LES MOBILES				Destinations incluses dans la zone
	Mise en relation en € TTC	Communications en € TTC/min	Mise en relation en € TTC		Communication en € TTC/min		
			Orange, SFR	Bouygues Telecom et autres opérateurs **	Orange, SFR	Bouygues Telecom et autres opérateurs **	
France Heures Creuses*	incluses dans le forfait		0,22 €	0,29 €	0,05 €	0,07 €	France Métropolitaine (hors n° spéciaux et courts)
France Heures Pleines*			Tarifs non applicables pour les clients bénéficiant des appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine.***				
Zone 1	incluses dans le forfait		0,20 €		0,30 €		Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Espagne, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suisse
			0,20 €		0,35 €		Açores, Andorre, Canaries, Danemark, Finlande, Grèce, Israël, Liechtenstein, Madère, Monaco, Norvège, Pologne, Rép. Tchèque, Suède, Vatican
			0,20 €		0,50 €		Alaska, Chine, Croatie, Estonie, Hongrie, Japon, Malte, San Marin, Singapour, Slovaquie, Slovénie
			0,20 €		0,55 €		Corée du Sud, Taïwan, Hong-Kong
			0,20 €		0,70 €		Chili
Zone 2	incluses dans le forfait		incluses dans le forfait				Canada, Etats-Unis (sauf Hawaï et Alaska)
	0,11 €	0,25 €	0,20 €		0,50 €		Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Saint-Pierre-et-Miquelon, Serbie, Turquie, Ukraine
Zone 3	incluses dans le forfait						Bulgarie, Chypre, Îles Féroé, Gibraltar, Guernesey, Islande, Jersey, Lettonie, Lituanie, Palestine, Roumanie, Russie
	0,11 €	0,25 €	0,20 €		0,45 €		Algérie, Maroc, Tunisie
Zone 4	incluses dans le forfait						Angola, Bénin, Botswana, Burkina-Faso, Burundi, Cameroun, Cap-vert, République Centrafricaine, Comores, République du Congo, République Démocratique du Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Gabon, Ghana, Gambie, Guinée, Guinée Equatoriale, Île Maurice, Kenya, Libéria, Libye, Madagascar, Mali, Mauritanie, Mayotte, Mozambique, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Polynésie Française, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie
	0,11 €	0,55 €	0,20 €		0,75 €		Afrique du Sud, Bahreïn, Zimbabwe
Zone 5	incluses dans le forfait						Antiga & Barbuda, Dominique, Érythrée, Éthiopie, Îles Fidji, Hawaï, Lesotho, Malawi, Maldives, Montserrat, Namibie, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent & Grenade, Sainte Lucie, Îles Samoa Américaines, Suriname, Swaziland, Trinidad & Tobago, Wallis & Futuna, Yémen, Îles Vierges Britanniques
	0,11 €	0,90 €	0,20 €		1,20 €		Îles Caïmans
Zone 6	incluses dans le forfait						Anguilla, Aruba, Barbade, Costa Rica, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Nicaragua, République Dominicaine
	0,11 €	0,55 €	0,20 €		0,75 €		Bahamas, Belize, Bermudes, Panama, Porto Rico, Îles Vierges Américaines
Zone 7	incluses dans le forfait						Antilles Hollandaises, Bolivie, Brésil, Équateur, Paraguay, Uruguay
	0,11 €	0,45 €	0,20 €		0,70 €		Argentine, Colombie, Pérou, Venezuela
Zone 8	incluses dans le forfait						Azerbaïdjan, Îles Coco Keeling, Émirats Arabes Unis, Géorgie, Kirghizistan, Philippines, Tadjikistan, Thaïlande, Turkménistan
	0,11 €	0,45 €	0,20 €		0,55 €		Malaisie, Nouvelle-Zélande
Zone 9	incluses dans le forfait						Arabie Saoudite, Arménie, Bangladesh, Inde, Iran, Koweït, Liban, Mongolie, Myanmar (Birmanie), Oman, Pakistan, Qatar, Sri Lanka, Syrie, Vietnam
	0,11 €	0,60 €	0,20 €		0,80 €		Brunei, Guam, Indonésie, Jordanie, Laos, Maldives
Zone 10	incluses dans le forfait						Afghanistan, Antarctique, Ascension, Bhoutan, Cambodge, Cook, Corée du Nord, Cuba, Falkland, Îles Malouines, Grenade, Groenland, Guinée-Bissau, Irak, Kazakhstan, Kiribati, Tabuaeran, Îles Marshall, Micronésie, Îles Midway, Nauru, Népal, Niue, Norfolk, Ouzbékistan, Palau, Papouasie, Sainte-Hélène, Îles Salomon, Salvador, Timor Oriental, Tonga, Trinitada, Cuhna, Îles Turks & Caïcos, Tuvalu, Vanuatu, Îles Wake
	0,11 €	1,20 €	0,20 €		1,30 €		Îles Mariannes du Nord, Samoa Occidentales
Zone 11	incluses dans le forfait						Guyane
	0,11 €	0,15 €	0,20 €		0,45 €		Guadeloupe, Martinique, Saint-Martin, Île de la Réunion
Hors Zones	incluses dans le forfait						Somalie
	0,11 €	1,50 €	0,20 €		1,80 €		Îles Christmas
Hors Zones	0,11 €	3,00 €	0,20 €		3,50 €		Diego Garcia
Hors Zones	0,11 €	1,80 €	0,20 €		2,00 €		Guyana
Hors Zones	0,11 €	2,50 €	0,20 €		2,70 €		Sao Tome
Hors Zones	0,11 €	3,50 €	0,20 €		3,70 €		Tokelau
Appels vers les satellites	de 0,11 € à 0,2 €	de 1 € à 19,9 €					Voir détail des tarifs selon les satellites sur www.dartybox.com

NUMÉROS SPÉCIAUX ET NUMÉROS COURTS

APPELS VERS LES «BOX»

Inclus dans le forfait depuis votre DartyBox en téléphonie par le Très Haut Débit. (N° à 10 chiffres commençant par 087 ou 097)

APPELS VERS N° SPÉCIAUX, COURTS

Facturations aux tarifs pratiqués par l'Opérateur Historique

** Les tarifs appliqués pour les appels vers certains opérateurs virtuels sont les tarifs valables pour les réseaux utilisés.

*** Appels illimités depuis le poste fixe branché sur la DartyBox vers les mobiles en France métropolitaine (hors appels vers les numéros spéciaux - Maximum 250 correspondants différents dans le mois et 2H maximum par appel).