

## TÉLÉVISION TRÈS HAUT DÉBIT - DARTY TV

### SOLUTION INITIALE

Pour vérifier l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur [www.dartybox.com](http://www.dartybox.com) ou appelez le 3234 (0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe) ou le 098 098 32 34 (tarif local).

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE INCLUANT LE BOUQUET DÉCOUVERTE	15,90€ TTC / mois							
LOCATION MENSUELLE DU DÉCODEUR TV THD OU DU DÉCODEUR ENREGISTREUR TV THD	Décodeurs permettant l'accès aux services télévisuels de l'offre, avec un engagement de 12 mois sur le décodeur principal : Décodeur TV THD : 5,00€ TTC / mois ; Décodeur Enregistreur TV THD : 5,00€ TTC / mois la 1ère année et 10,00€ TTC / mois à partir de la 2 <sup>ème</sup> année							
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plus de 90 chaînes TV incluses dans le Bouquet Découverte disponible avec Darty TV en qualité numérique<sup>(1)</sup></li> <li>- Accès à des bouquets et chaînes payants<sup>(1)</sup></li> <li>- Accès au service de Vidéo à la Demande<sup>(2)</sup></li> <li>- Accès à Canal+ Les Chaînes, en sus de votre abonnement</li> <li>- Tout le service Darty avec l'installation garantie et le déplacement gratuit d'un technicien à domicile si nécessaire</li> </ul>							
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois d'engagement							
FRAIS DE MISE EN SERVICE	100€, sauf en cas de souscription à un Bouquet TV payant NumeriPass ou NumeriPass Premium ou NumeriPass Platinum							
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	<p><b>Logements pré-câblés disposant d'une prise active : 6 heures</b></p> <p><b>Logements qui ne sont pas raccordés au réseau câblé ou ne disposent pas d'une prise active :</b> DARTY s'engage à proposer une ou plusieurs dates de rendez-vous se situant à l'intérieur d'un délai de 10 jours à compter (i) de la date de signature du Contrat ou, si elle est plus tardive, (ii) de la date de communication par le Client des justificatifs demandés lors de la souscription, (iii) de la date de communication des autorisations nécessaires, ou (iv) de la date à laquelle le Client appelle DARTY pour convenir d'un rendez-vous. Le raccordement est réalisé lors du rendez-vous pris avec le Client si la configuration des lieux et celle du réseau le permettent. En cas d'impossibilité, qui peut notamment se présenter pour les habitats individuels, un ou plusieurs autres rendez-vous seront pris avec le Client pour réaliser les travaux nécessaires au raccordement.</p>							
DÉPÔT DE GARANTIE	Dépôt de garantie pour le Décodeur TV THD : 49€ par Décodeur Dépôt de garantie pour le Décodeur Enregistreur TV THD : 49€ par Décodeur							
CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT	Résiliation par lettre recommandée avec avis de réception. Résiliation effective dans les 10 jours de la première présentation du courrier de résiliation. En cas de résiliation anticipée du Service pendant la période initiale de 12 mois, sauf motif légitime, le client est redevable des mensualités restant à courir ainsi que des frais de restitution anticipée du matériel TV principal (30€)							
SERVICES PAYANTS	<table border="1"> <tr> <td>Bouquets</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bouquet TV NumeriPass (engagement 12 mois) : soit un abonnement Darty TV à 19,90 € TTC / mois avec le Bouquet Découverte (hors location du décodeur)</li> <li>- Bouquet TV NumeriPass Premium (engagement 12 mois) : soit un abonnement Darty TV à 24,90 € TTC / mois avec le Bouquet Découverte (hors location du décodeur)</li> <li>- Bouquet TV NumeriPass Platinum (engagement 12 mois) : soit un abonnement Darty TV à 69,90 € TTC / mois avec le Bouquet Découverte (hors location du décodeur)</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>Options TV</td> <td>Voir détail sur l'annexe tarifaire Darty TV</td> </tr> </table>	Bouquets	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bouquet TV NumeriPass (engagement 12 mois) : soit un abonnement Darty TV à 19,90 € TTC / mois avec le Bouquet Découverte (hors location du décodeur)</li> <li>- Bouquet TV NumeriPass Premium (engagement 12 mois) : soit un abonnement Darty TV à 24,90 € TTC / mois avec le Bouquet Découverte (hors location du décodeur)</li> <li>- Bouquet TV NumeriPass Platinum (engagement 12 mois) : soit un abonnement Darty TV à 69,90 € TTC / mois avec le Bouquet Découverte (hors location du décodeur)</li> </ul>	Options TV	Voir détail sur l'annexe tarifaire Darty TV			
Bouquets	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bouquet TV NumeriPass (engagement 12 mois) : soit un abonnement Darty TV à 19,90 € TTC / mois avec le Bouquet Découverte (hors location du décodeur)</li> <li>- Bouquet TV NumeriPass Premium (engagement 12 mois) : soit un abonnement Darty TV à 24,90 € TTC / mois avec le Bouquet Découverte (hors location du décodeur)</li> <li>- Bouquet TV NumeriPass Platinum (engagement 12 mois) : soit un abonnement Darty TV à 69,90 € TTC / mois avec le Bouquet Découverte (hors location du décodeur)</li> </ul>							
Options TV	Voir détail sur l'annexe tarifaire Darty TV							
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Réseau Très Haut Débit							
SERVICE CLIENT	<table border="1"> <tr> <td>Par téléphone Ouvert 7J/7 24H/24</td> <td>3234 : 0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe 098 098 32 34 : Tarif local</td> </tr> <tr> <td>Par courrier</td> <td>DARTY TELECOM - Service Client - TSA 80002 - 93183 Montreuil Cedex</td> </tr> <tr> <td>Par email</td> <td>webmaster@assistance.dartybox.com</td> </tr> </table>	Par téléphone Ouvert 7J/7 24H/24	3234 : 0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe 098 098 32 34 : Tarif local	Par courrier	DARTY TELECOM - Service Client - TSA 80002 - 93183 Montreuil Cedex	Par email	webmaster@assistance.dartybox.com	
Par téléphone Ouvert 7J/7 24H/24	3234 : 0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe 098 098 32 34 : Tarif local							
Par courrier	DARTY TELECOM - Service Client - TSA 80002 - 93183 Montreuil Cedex							
Par email	webmaster@assistance.dartybox.com							

Chaînes Darty TV fournies par Numericable.

(1) Voir liste détaillée sur [www.dartybox.com](http://www.dartybox.com) ou [www.dartytv.com](http://www.dartytv.com). Le nombre et la liste des chaînes et services sont susceptibles de varier en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre.

(2) Service de VOD non disponible dans certaines zones. Liste des villes non éligibles au service disponible sur [www.dartybox.com](http://www.dartybox.com) ou [www.dartytv.com](http://www.dartytv.com) (consommations non comprises dans le forfait)